

1. Identifikace správce osobních údajů

Krajské reality s.r.o.

IČO: 22097562

se sídlem Pražská 10, 642 00 Brno-Bosonohy

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92698

Společnost Krajské reality s.r.o. v rámci své činnosti spravuje a zpracovává osobní údaje. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) poskytují osobám informace o tom, jak jsou jejich osobní údaje zpracovávány, a zároveň je seznamují s jejich právy souvisejícími s tímto zpracováním.

(dále v textu jen „Správce“)

1.1 Kontaktní údaje správce

doručovací adresa: Pražská 10, 642 00 Brno-Bosonohy

mobil: +420 731 804 946

e-mail: petrucha@krajsekereality.cz

2. Skupiny subjektů a zpracování údajů

V rámci naší činnosti přicházíme do kontaktu s osobními údaji různých skupin osob. Jedná se zejména o zájemce o naše služby, naše zákazníky, dodavatele a obchodní partnery, uchazeče o pracovní pozice. U každé z těchto skupin zpracováváme osobní údaje pouze pro stanovený účel, v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a na základě odpovídajícího právního důvodu.

Subjekt údajů poskytuje své osobní údaje Správci na dobrovolném základě.

Neposkytnutí těchto údajů může mít vliv na schopnost Správce uzavřít smlouvu nebo poskytnout plnění, která vyžadují nezbytné informace o subjektu údajů, včetně jeho osobních údajů.

Správce nevyužívá automatizované rozhodování, včetně profilování, které by mělo právní účinky nebo významně ovlivňovalo subjekt údajů.

3. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů, od třetích osob v případě doporučení nebo z veřejně dostupných zdrojů. Údaje získáváme také prostřednictvím smluvní realitní kanceláře, která nás zastupuje při pronájmu nemovitostí.

4. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- zajištění komunikace a odpovědi na dotazy
- uzavření a plnění smluv

- splnění zákonných povinností (např. daňových, účetních, personálních nebo podle jiných právních předpisů)
- provedení výběrových řízení a obsazení pracovních pozic
- marketingu
- ochrany práv a zájmů správce jako je například vymáhání pohledávek, řešení právních sporů nebo prevence podvodů

5. Právní důvody zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů vycházíme z následujících právních důvodů:

- souhlas se zpracováním osobních údajů
- zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro kroky před jejím uzavřením
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje
- oprávněný zájem správce, zejména:
 - komunikace se zájemci o služby a se stávajícími zákazníky (odpovědi na dotazy, podpora)
 - provádění výběrových řízení a obsazování pracovních pozic
 - marketing a zasílání obchodních sdělení (včetně newsletteru) směřovaného na stávající zákazníky či odběratele
 - ochrana práv a zájmů správce (např. vymáhání pohledávek, řešení právních sporů, prevence podvodů)

6. Rozsah zpracování osobních údajů

V rámci naší činnosti můžeme zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- datum narození, rodné číslo
- adresu bydliště či sídla
- údaje z dokladů totožnosti (číslo a kopie občanského průkazu nebo jiného dokladu)
- identifikační a kontaktní údaje (IČO, telefonní číslo, e-mailová adresa)
- případně další údaje vyžadované právními předpisy, například z oblasti daňové, účetní či personální
- případně další údaje plynoucí z konkrétní smlouvy

- případně další údaje, které nám osoba poskytne v rámci uděleného souhlasu
- případně další údaje, které nám subjekt údajů dobrovolně poskytne (například informace poskytnuté v životopise)

7. Newsletter

Newsletter je pravidelná e-mailová komunikace, který můžeme zasílat osobám, jež nám udělily souhlas nebo jsou našimi zákazníky nebo dodavateli, za účelem informování o našich službách, nabídkách a novinkách.

Rozsah údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa.

Právní důvod: oprávněný zájem (pokud je odběratelem zákazník) nebo udělený souhlas.

8. Formulář na webu

Kontaktní formulář je nástroj na webu, který umožňuje osobám obrátit se na naši společnost s dotazy nebo žádostmi o služby.

Rozsah údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa a další údaje, které uživatel dobrovolně uvede.

Právní důvod: oprávněný zájem – poskytnutí odpovědi na dotaz.

Pokud uživatel současně s odesláním formuláře udělí souhlas se zasíláním obchodních sdělení, můžeme mu tato obchodní sdělení zasílat. Uživatel má právo kdykoli se prostřednictvím odkazu ve spodní části obchodního sdělení z odběru odhlásit. Osobní údaje zpracováváme pro tento účel maximálně po dobu platnosti souhlasu.

9. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly získány. To znamená: během trvání smluvního vztahu nebo spolupráce, po dobu potřebnou k plnění zákonných povinností, k ochraně právních zájmů Správce nebo k vyřízení případných sporů. Údaje zpracovávané na základě uděleného souhlasu, například pro zasílání obchodních sdělení, uchováváme po dobu platnosti souhlasu, dokud jej osoba neodvolá.

10. Komu předáváme údaje

Osobní údaje mohou být předány spolupracující realitní kanceláři, partnerským advokátům a finančním poradcům, orgánům veřejné moci, IT správci, poskytovateli webhostingu, serverů a systémových služeb, e-mailingovým nástrojům.

Berte prosím na vědomí, že vzhledem ke změnám poskytovatelů služeb není možné uvést všechny současné a budoucí zpracovatele osobních údajů. Uvedený seznam se proto může průběžně měnit.

Společnost nepředává osobní údaje do třetích zemí ani žádným mezinárodním organizacím.

11. Způsob zpracování osobních údajů

Údaje jsou zpracovávány manuálně (včetně elektronické formy) a prostřednictvím automatizovaných elektronických systémů.

12. Vaše práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů

12.1 Odvolání souhlasu

Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním osobních údajů (například se zasíláním obchodních sdělení), máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v e-mailu (newsletteru) nebo nám poslat zprávu na náš kontaktní e-mail petrucha@krajskereality.cz.

12.2. Přístup k informacím

Máte právo získat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, získat přístup k nim, včetně informací o účelu zpracování, příjemcích a době uchování. Můžete také obdržet kopii těchto údajů.

12.3 Oprava

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů a doplnění údajů neúplných, pokud je to potřeba pro účely jejich zpracování.

12.4 Výmaz

Máte právo požadovat, aby byly vaše osobní údaje vymazány, pokud již nejsou potřebné, odvoláte souhlas, vznesete námitku nebo pokud jsou zpracovány protiprávně. Vymazání se nevztahuje tam, kde je zpracování nutné pro právní povinnosti, veřejný zájem, archivaci či obhajobu právních nároků.

12.5. Omezení zpracování

Máte právo požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů například pokud zpochybňujete jejich přesnost, je zpracování protiprávní a nechcete výmaz, údaje už nejsou potřeba ke zpracování, ale potřebujete je pro právní nároky, nebo jste vznesli námitku proti zpracování. Omezené údaje mohou být zpracovávány jen se souhlasem, k ochraně práv někoho jiného, pro právní nároky nebo z důvodu veřejného zájmu.

12.6. Námitka proti zpracování

Máte právo kdykoli namítat proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Správce vaše údaje přestane zpracovávat, pokud nemá závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi právy, nebo pro účely právních nároků.

Máte také právo vznést námitku proti využívání vašich údajů pro přímý marketing – v takovém případě nebudou vaše údaje pro marketing dále používány.

12.7. Přenositelnost

Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a čitelném formátu, a předat je jinému správci, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě a probíhá automatizovaně. Předání přímo mezi správcí je možné, pokud to technicky jde. Toto právo nesmí ohrozit práva a svobody jiných osob a nevztahuje se na údaje zpracovávané pro veřejný zájem či výkon veřejné moci.

12.8. Stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že bylo porušeno nařízení o ochraně osobních údajů. Úřad vás informuje o průběhu a výsledku řešení stížnosti a také o možnosti využít soudní ochranu.

13. Cookies

Správce používá cookies k optimalizaci a zlepšení webových stránek. Cookies umožňují analyzovat návštěvnost a zlepšovat služby. Nastavení cookies lze upravit v liště cookies.

Účinnost

Tyto zásady jsou platné a účinné od: 05. 09. 2025